

## ALGEMENE VOORWAARDEN – VERSIE 2

(voor de recentste versie zie steeds:

[www.cogetix.com/av/AlgemeneVoorwaarden.pdf](http://www.cogetix.com/av/AlgemeneVoorwaarden.pdf))

### ALGEMEEN. DEFINITIES

- **Correctief onderhoud:** onderhoud bij defect van de software/hardware.
- **Partijen:** de b.v.b.a. COGETIX, met maatschappelijke zetel te Frans Raatsstraat 99, 2920 KALMTHOUT, België, BTW-BE-0810-683-438 – RPR Antwerpen (hierna "COGETIX") enerzijds en de klant anderzijds.
- **Preventief onderhoud:** preventief nazien, opkuisen en bijregelen van de software/hardware. Preventief onderhoud is gericht op het voorkomen van defecten.
- **Standaardsoftware:** algemeen beschikbare en niet speciaal in het kader van de overeenkomst ontwikkelde programmatuur, ook indien wijzigingen of uitbreidingen zijn aangebracht ten behoeve van de klant, maar binnen de basismogelijkheden van deze programmatuur.
- **Software op maat:** in het kader van de overeenkomst door COGETIX uitgevoerde programmatuur waaronder in het bijzonder: geïntegreerde codeunits en functionele objecten in de standaardsoftware, integrale add-on's, zijnde functioneeltechnische gehelen die samen een systeem of subsysteem vormen, additioneel aan de standaardsoftware toegevoegd om aan de specifieke informatiseringsbehoeften en –wensen van de klant te voldoen zoals omschreven in de overeenkomst en die op contractdatum niet vervat zitten in de standaardsoftware.

### ARTIKEL 1. TOEPASSINGSGBIED

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelsverrichtingen tussen COGETIX en de klant.

2. De klant mag de diensten van COGETIX enkel en alleen verwerven voor beroepsdoeleinden.

3. Samen met eventuele aanvaarde bestellingen, bijzondere voorwaarden en toepasselijke licentievoorwaarden, vormen zij de overeenkomst tussen partijen.

4. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

5. COGETIX heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen mits kennisgeving aan de klant. Als kennisgeving aan de klant geldt ondermeer de bekendmaking op de website [www.cogetix.com/av/AlgemeneVoorwaarden.pdf](http://www.cogetix.com/av/AlgemeneVoorwaarden.pdf), op de factuur of via email.

Die wijzigingen zijn tevens van toepassing op de overeenkomsten die reeds waren gesloten op het moment van de wijzigingen, met uitzondering van de prijswijzigingen uit artikel 2, punt 3 waar een afzonderlijke regeling voor geldt. Die prijswijzigingen treden in werking één (1) maand na de kennisgeving, tenzij een latere datum wordt aangegeven.

### ARTIKEL 2. AANVRAAG DOCUMENTEN & OFFERTES

1. De dienst(en) en/of licentie(s) die COGETIX zal verlenen worden beschreven in het aanvraagdocument. Tenzij anders vermeld, heeft een aanvraagdocument een geldigheidsduur van

dertig (30) dagen. Een op basis van een aanvraagdocument geplaatste bestelling wordt geacht aanvaard te zijn indien COGETIX niet binnen de acht (8) dagen de bestelling weigert.

2. Aanvraagdocumenten zijn steeds ramingen in die zin dat zij gebaseerd zijn op informatie die beschikbaar is op het ogenblik van opmaak van het aanvraagdocument en eventueel op prijzen van derden. Verkeerde of nieuwe informatie, of prijswijziging door derden, kan aanleiding geven tot wijziging van de voorwaarden en/of de prijs.

3. Elke offerte is vijftien (15) dagen geldig, tenzij anders vermeld. Offertes worden louter vrijblijvend opgemaakt en binden COGETIX als dusdanig niet. De offertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van materialen en diensten. Indien voormelde waarden substantiële wijzigingen ondergaan onafhankelijk van de wil van de COGETIX, behoudt deze zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen, tenzij een vaste prijs werd overeengekomen.

De klant heeft het recht om uiterlijk acht (8) kalenderdagen nadat hij van deze prijswijziging op de hoogte is gebracht, de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen.

### **ARTIKEL 3. PRIJZEN**

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, andere taksen, belastingen of heffingen van welke aard dan ook die van overheidswege worden opgelegd (inclusief heffingen en taksen die gedurende de totstandkoming van de overeenkomst zouden worden opgelegd), verblijfs- en verplaatsingskosten die betrekking hebben de door COGETIX geleverde diensten (levering, installatie en (correctief en preventief) onderhoud software/hardware). Die taksen, belastingen, heffingen en kosten zijn integraal ten laste van de klant.

2. In het kader van een onderhoudsovereenkomst dekt de prijs slechts het correctief en preventief onderhoud van apparatuur en programmatuur zoals hierna omschreven. De onderhoudsprijs dekt niet de verstrekking van aanpassend onderhoud. De onderhoudsprijs dekt niet de verstrekking van vernieuwend onderhoud.

3. De opgegeven prijzen gelden in België en tijdens de kantooruren (zijnde wekdagen (behoudens feestdagen)) van 09:00 uur tot 17:00 uur).

4. Voor diensten buiten België worden de in het aanvraagdocument vermelde tarieven vermeerderd met resp. 25% binnen de EU en 35% buiten de EU.

5. Buiten de normale kantooruren gelden de volgende verhogingen op de in het aanvraagdocument vermelde tarieven:

- Categorie A) van 07:00 uur tot 18:00 uur: Normaal tarief
- Categorie B) van 18:00 uur tot 23:00 uur: 150%
- Categorie C) van 23:00 uur tot 07:00 uur: 200%
- Categorie D) weekenden en feestdagen: 200%

6. Verplaatsingskosten binnen België worden aangerekend aan € 0,50 per km, met een minimum van € 100.

7. Bij diensten buiten België worden de onkosten als volgt aangerekend:

- verplaatsings- en hotelkosten = werkelijke kost; reistijd (beide richtingen) aan 70% van het uurtarief;
- “out of pocket” uitgaven = forfaitair per persoon per dag aan het recentste tarief “dagelijkse forfaitaire vergoeding voor Personeel Hoofdbestuur” zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.

Bovendien wordt een administratieve kost van € 50 aangerekend voor het regelen van vlucht en hotel (per boeking), tenzij indien de klant die taak op zich neemt. In dat geval moet de klant ervoor zorgen dat hij dit afstemt met COGETIX zodat alles tijdig in orde is (visum e.d.).

8. Alle tarieven en kosten worden jaarlijks in de maand januari aangepast op basis van de formule:

$$T_n = T_o (0,2 + 0,8 (S_n/S_o))$$

waarbij:

$T_n$  = nieuwe tarief;

$T_o$  = oude tarief;

$S_n$  = referte uurloonkosten (landsgemiddelde - lonen en sociale lasten), gepubliceerd door AGORIA, geldend de maand voorafgaand aan de prijsaanpassing;

$S_o$  = referte uurloonkosten (landsgemiddelde - lonen en sociale lasten), gepubliceerd door AGORIA, geldend de maand voorafgaand aan de afsluiting van de overeenkomst.

7. Eventuele meerwerken of wijzigingen aan de opdracht zullen door COGETIX bijkomend worden gefactureerd overeenkomstig de tarieven en eenheidsprijzen die van toepassing zijn op het ogenblik dat deze worden besteld.

#### **ARTIKEL 4. FACTURATIE**

1. Licentieprijzen en diensten “in forfait” worden op voorhand gefactureerd. “In regie” geleverde diensten worden maandelijks gefactureerd na levering van de betrokken diensten. Er vindt geen creditering of terugbetaling plaats voor vooraf betaalde licentieprijzen of diensten die niet werden benut.

2. De facturen dienen binnen de acht (8) dagen na ontvangst per aangetekend schrijven aan de zetel van COGETIX te worden geprotesteerd.

3. De klant verbindt zich ertoe om de facturen te betalen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Bij gebreke daaraan zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met een interest van 1 % per maand vanaf de vervaldag. Daarenboven zal het verschuldigde bedrag met 15% worden verhoogd, met een minimum van € 40. De gerechtskosten en kosten van uitvoering zijn niet begrepen in dit bedrag. Niet-betaling van een enkele factuur, om welke reden dan ook, maakt alle andere facturen (zelfs niet vervallen facturen) van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. COGETIX behoudt zich in voorkomend geval tevens het recht voor om verdere prestaties met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten. COGETIX draagt vervolgens geen enkele aansprakelijkheid inzake enige eerder overeengekomen planning e.d..

4. Indien er gegronde redenen zijn om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van de klant door bijvoorbeeld daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant, niet- of laattijdige betaling van één of meerdere facturen door de klant en/of enige andere gebeurtenis die grond vormt om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van de klant, heeft COGETIX het recht om een (bijkomende) zekerheid inzake de betaling te vorderen en tot op het ogenblik die gevraagde (bijkomende) zekerheid gegeven wordt, de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder dat de klant ook maar enige (schade)vergoeding van COGETIX kan vorderen.

Indien de klant zou weigeren om op bovengenoemd verzoek van COGETIX in te gaan, behoudt COGETIX zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk eenzijdig en zonder enige vergoeding te ontbinden. In voorkomend geval is de klant een forfaitaire schadevergoeding van 15% van de totale prijs van de overeenkomst verschuldigd. Die forfaitaire schadevergoeding doet geen afbreuk aan het recht van COGETIX om een hogere schadevergoeding te vragen ingeval de schade 15% van de totale prijs van de overeenkomst te buiten gaat.

#### **ARTIKEL 5. UITVOERING**

1. De klant aanvaardt dat COGETIX slechts een inspanningsverbintenis, en geen resultaatsverbintenis, heeft om de licentie(s) en/of de dienst(en) te leveren, dit conform de overeenkomst.
2. De klant zal COGETIX tijdig schriftelijk alle benodigde informatie bezorgen, teneinde COGETIX in staat te stellen de te leveren diensten correct te kunnen inschatten en uitvoeren.
3. De opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen vormen slechts een benadering. De termijnen kunnen nooit een aanvang nemen vooraleer:
  - er overeenstemming is over alle (technische) details;
  - alle voor de uitvoering nuttige gegevens of materialen in het bezit zijn van COGETIX;
  - alle voorafbetalingen werden gedaan door de klant.

De opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen vervallen vanaf het moment de klant het verzoek heeft geuit om de overeenkomst te wijzigen of wanneer de klant bepaalde handelingen zou verrichten waardoor COGETIX genoodzaakt is wijzigingen aan de overeenkomst aan te brengen.

4. De klant zal voorafgaandelijk aan de werken het nodige doen voor het nemen van een back-up van alle bestanden die rechtstreeks of onrechtstreeks beïnvloed kunnen worden door de werkzaamheden van COGETIX.
5. De klant zal ervoor zorgen dat de nodige afgevaardigden beschikbaar zijn om COGETIX de gewenste toelichtingen te geven over de aanwezige hardware en software van de klant. De klant zal eveneens de nodige faciliteiten ter beschikking stellen, waaronder werkruimte, communicatiemogelijkheden (met inbegrip van een connectiemogelijkheid met de server van COGETIX), toegang tot de werkomgeving van de klant (uiteraard beperkt tot en voor de uitvoering van de overeenkomst) e.d.
6. Om een gunstige afloop te bekomen, zal de klant aan COGETIX voldoende gekwalificeerd personeel toewijzen. Dat personeel mag, tenzij bij ontslag, langdurige ziekte of overmacht, tijdens de looptijd van de overeenkomst niet vervangen worden zonder een voorafgaande schriftelijke overeenkomst tussen de partijen. Als het aan de overeenkomst toegewezen personeel toch zou worden vervangen, dienen de nieuwe werknemers minstens gelijkwaardige kwalificaties bezitten als het personeel dat zij vervangen. De klant aanvaardt dat vervangingen of niet-beschikbaarheid van het personeel kan leiden tot een langere uitvoeringstermijn van het project en dus ook een hogere kostprijs.
7. De klant verbindt zich om aan COGETIX de toestemming en toegang verlenen om werkzaamheden uit te voeren buiten de normale kantooruren van de klant, dit op eerste verzoek van COGETIX. Indien de klant dit zou weigeren, vervallen de opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen. Indien COGETIX op vraag van de klant prestaties dient te verrichten buiten haar kantooruren zal deze hieraan voldoen in functie van de beschikbaarheid van personeel en volgens de tarieven zoals bepaald in artikel 3.
8. De klant aanvaardt dat de uitvoering van de overeenkomst een tijdelijke onbeschikbaarheid van delen van de werkomgeving kan impliceren. COGETIX zal in dergelijk geval hierover onderling overleg plegen met de klant, doch COGETIX is niet aansprakelijk voor welke economische schade of bedrijfsschade dan ook.

## **ARTIKEL 6. OPLEVERING**

1. “Standaardsoftware” wordt geacht opgeleverd te zijn van zodra deze, in uitvoering van de overeenkomst, werd geleverd of desgevallend geïnstalleerd. De onderhoudsovereenkomst gaat in voege vanaf de ondertekening van de bestelling door de klant.
2. “Software op maat” wordt als opgeleverd en aanvaard beschouwd van zodra deze werd geïnstalleerd en functioneert in een testomgeving bij de klant en met instemming van de klant overgaat naar de werkomgeving (“live”). Hetzelfde geldt als het geheel of enig onderdeel van de “software op maat” op enigerlei wijze door de klant in gebruik is genomen en dus in de werkomgeving werd geïnstalleerd.

## **ARTIKEL 7. GEBRUIKSRECHT**

1. De klant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de licentieovereenkomst(en) van toepassing op de geleverde software. In de mate dat dit niet reeds geregeld wordt in de toepasselijke licentieovereenkomst van de betrokken software, gelden de volgende bepalingen.
2. Aan de klant wordt op de software (zowel “standaardsoftware” als “software op maat”) enkel een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht toegekend.
3. Dat gebruiksrecht houdt het recht in voor de klant om de geleverde software op de aangeduide of gespecificeerde toestellen te gebruiken louter voor de behoeften van zijn onderneming, intern gebruik dus, samen met de bijhorende documentatie, en om kopieën te maken van de software. Die kopieën zullen door de klant niet gebruikt worden maar enkel worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden origineel materiaal; deze zijn onderworpen aan de bepalingen van de licentie en kunnen enkel binnen dat kader worden gebruikt.
4. Voor ieder toestel waarop de klant de software gebruikt is een afzonderlijke licentie vereist (tenzij anders bepaald door de software eigenaar). De klant kan evenwel de software voorlopig en maximaal voor een éénmalige periode van één maand, op een uitwijkmachine (andere hardware) gebruiken dit op voorwaarde dat het gespecificeerd toestel tijdelijk onbruikbaar zou zijn.
5. Het is de klant niet toegestaan om enig onderdeel van de software te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen of anders aan te wenden dan voor zijn eigen gebruik en onderneming, zoals bepaald in de overeenkomst.
6. Indien de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van COGETIX enig onderdeel van de software die in uitvoering van de overeenkomst werd geleverd of uitgevoerd, overdraagt aan derden, zal hij aan COGETIX een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn die wordt berekend als volgt (hoogste van de volgende bedragen): ofwel de oorspronkelijk door COGETIX aangerekende bedragen voor uitvoering van de overeenkomst evenals bijkomende interventies, verhoogd met 30%, ofwel de prijs die volgens voor te leggen contracten of tarieven op het moment van de inbreuk gevraagd wordt door COGETIX aan andere klanten, voor gelijkaardige licenties en/of diensten, eveneens te vermeerderen met 30%.
7. Bovenstaande geldt onverminderd eventuele schadevergoedingen of bedragen die de klant zal dienen te voldoen uit hoofde van inbreuken op licentieovereenkomsten of eigendomsrechten van derden.

## **ARTIKEL 8. GARANTIE**

1. De klant aanvaardt dat COGETIX slechts een inspanningsverbintenis, en geen resultaatsverbintenis, heeft inzake het voldoen van haar diensten aan de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden. COGETIX is verder niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de aan

de klant geleverde GOOGLE APPS en voor de door de klant rechtstreeks met GOOGLE aangegane verbintenissen omtrent de GOOGLE APPS.

2. Indien de hardware/software niet zou functioneren in overeenstemming met de geboden garantie gedurende **de eerste vijftien (15) dagen na de oplevering**, zal COGETIX naar best vermogen eventuele fouten herstellen. De garantie geldt enkel op voorwaarde dat de klant binnen vijftien (15) dagen na de oplevering de eventuele fouten op een gedetailleerde wijze schriftelijk overmaakt aan COGETIX. De klant dient minstens de volgende gegevens te verstrekken: een duidelijke beschrijving van het defect of het gebrek, specificatie van de apparatuur waarop het defect zich voordoet en specificatie van de programmatuur die op de apparatuur in gebruik is.

Na die periode van vijftien (15) dagen is COGETIX niet meer gehouden om eventuele fouten te herstellen, dit tenzij er een nieuwe onderhoudsovereenkomst met de klant zou worden gesloten dat het herstel van deze fouten omvat.

3. De klant verbindt er zich toe om de door COGETIX geleverde software/hardware binnen vijftien (15) dagen na de oplevering door COGETIX te controleren.

Indien COGETIX niet in staat zou zijn om de door de klant gesignaleerde problemen op te lossen, kan de klant de software terugsturen naar COGETIX, waarop COGETIX deze zal terugbetalen.

Opdat er terugbetaald zou worden dient de klant dit aangetekend terug te sturen binnen vijftien (15) dagen nadat COGETIX heeft meegedeeld dat deze niet in staat is om de problemen op te lossen.

4. Het herstel van de software vindt plaats op een door COGETIX aangeduide locatie. Indien het herstel plaats zou vinden bij de klant, verbindt de klant zich om aan COGETIX toegang tot de software te verlenen.

5. De garantieverplichting vervalt indien de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van COGETIX wijzigingen aan de software zou aanbrengen of doen aanbrengen.

6. De bovenvermelde garanties zijn niet van toepassing bij:

- foutief, oneigenlijk of niet-toegelaten gebruik van de software/hardware;
- defect veroorzaakt door een software of product waarvoor COGETIX niet aansprakelijk is;
- herstellingen veroorzaakt door een fout van de klant, zijn aangestelden of elke derde die door de klant tot de uitrusting wordt toegelaten;
- herstellingen veroorzaakt door ongeval, brand, natuurrampen, elektriciteitsstoringen en in het algemeen elke oorzaak vreemd aan de uitrusting;
- herstel van databestanden, verminkte of verloren gegane gegevens;
- vernieuwend onderhoud;
- andere uitdrukkelijke uitsluitingen in deze overeenkomst.

COGETIX zal in dat geval zijn gebruikelijke tarieven en kosten voor het herstel aanrekenen aan de klant.

## **ARTIKEL 9. ONDERSTEUNING**

1. Support: mits betaling van de "Support Fee" levert COGETIX telefonische ondersteuning voor problemen/vragen met betrekking tot de gecontracteerde soft- en hardware. De klant kan telefonisch terecht bij de helpdesk en dit gedurende de normale werkuren (van maandag tot vrijdag, uitgezonderd Belgische wettelijke feestdagen, van 09:00u tot 17:00u), op de volgende telefoonnummers: +32 3 666 02 40. De helpdesk is eveneens bereikbaar via het volgende e-mailadres: [support@cogetix.com](mailto:support@cogetix.com)

2. Het melden en behandelen van supportvragen is onderworpen aan welbepaalde procedures. Die procedures worden contractueel vastgelegd bij afsluiting van de supportovereenkomst.

3. Update/Maintenance: mits betaling van de "Update/Maintenance Fee" stelt COGETIX aan de klant de door de betrokken software-producent onder de update of maintenance service vrijgegeven

versies ter beschikking. Alle hieraan gerelateerde diensten (zoals installatie, implementatie, training, e.d.) m.b.t. deze versies zijn niet inbegrepen in de Update/Maintenance Fee.

4. Indien de klant ondersteuning wenst terwijl hij de Support Fee, resp. de Update/ Maintenance Fee niet betaald heeft, zal COGETIX een offerte ter goedkeuring aan de klant voorleggen vooraleer de ondersteuning te verlenen. De ondersteuning zal dan op projectbasis ingepland worden.

5. Mits betaling van de Support Fee, krijgt de klant toegang tot het Web gebaseerde Informatie Platform. Dit platform biedt de Klant de mogelijkheid om alle informatie omtrent de componenten die opgenomen zijn in de overeenkomst te raadplegen. De toegang tot dit platform is gratis en wordt als bijkomende service aangeboden.

6. Prestaties die niet onder de Support Fee vallen worden desgevallend afzonderlijk gefactureerd.

## **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID VAN COGETIX**

1. De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van COGETIX is in alle gevallen beperkt tot de vergoeding van de werkelijk geleden schade die het onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van zijn opzettelijke fout, dan wel de opzettelijke fout van zijn aangestelden of uitvoeringsagenten, en wordt in alle geval beperkt tot het laagste van de volgende bedragen:

- (i) de gefactureerde prijs van de software of de dienst (de twaalf (12) laatste maandbedragen in geval van periodieke prijzen) die de oorzaak is van de schade (min de bedragen die werden aangerekend voor standaardsoftware (licenties) of pakketten van derden; deze werden immers ook door COGETIX aan derden voldaan); of
- (ii) € 25.000.

2. COGETIX kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor:

- (i) verlies van winst, zelfs indien deze het onmiddellijk gevolg is van het voorval dat aan de basis ligt van de schade;
- (ii) onrechtstreekse schade, zelfs indien deze kon voorzien worden of indien COGETIX vooraf werd ingelicht over de mogelijkheid van deze schade;
- (iii) verlies van of schade aan gegevens;
- (iv) verlies van zakelijke activiteiten, inkomen, cliënteel (met inbegrip van schade aan de goede naam of het imago) of van verwachte winsten of besparingen.

3. Indien COGETIX gevraagd wordt om diensten te leveren met betrekking tot niet door COGETIX geïnstalleerde soft- of hardware, zal COGETIX niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor tekortkomingen in die soft-/hardware of die te wijten zijn aan de installatie, programmatie of voorheen geleverde diensten met betrekking tot die soft-/ hardware.

## **ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT**

1. De klant dient in te staan voor de veiligheid van het systeem (toestellen, hard- en software) en zal hiertoe fysische kopieën nemen van de programma's en de gegevens, en deze afzonderlijk bewaren, zodat er geen verlies van data of andere gegevens mogelijk is en COGETIX hier dus ook niet voor instaat. De klant zal een nauwkeurige staat bijhouden van het aantal kopieën en hun plaats, en COGETIX op de hoogte brengen indien een of meer van de kopieën op een andere plaats worden bewaard dan waar de aangeduide toestellen of hardware zich bevinden.

2. Bij het gebruik van toestellen of andere hardware zal de klant ieder toestel of hardware voorzien van een virusscanner. COGETIX is niet verantwoordelijk voor schade die door virussen bij de klant wordt aangericht. Daarenboven waarborgt de klant dat alle toestellen, hardware, apparatuur, programmatuur, software en andere bedrijfsmiddelen die hij aanwendt, op een rechtsgeldige wijze door hem zijn verworven en in gebruik. Hij heeft hier alle rechten op en hij vrijwaart COGETIX ter zake.

3. Alvorens zich van om het even welke gegevensdrager of van de aangeduide toestellen te ontdoen, zal de klant zich ervan vergewissen dat alle software die erin was opgenomen, uitgeveegd of vernietigd werd.

## **ARTIKEL 12. DUUR EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Door het ondertekenen van een aanvraagdocument verbindt de klant zich tot de volledige voorgenomen afname.

COGETIX kan de overeenkomst zonder tussenkomst van een rechter ontbinden:

- (i) indien de klant haar faillissement aanvraagt of failliet is verklaard, indien de andere partij zich in een procedure tot vereffening en ontbinding bevindt en/of indien de klant kennelijk onvermogend is. In voormelde gevallen dient door COGETIX geen voorafgaande ingebrekestelling verzonden te worden;
- (ii) indien de klant nalaat binnen de dertig (30) dagen na daartoe te zijn aangemaand, haar verplichtingen na te komen.

2. De overeenkomsten m.b.t. de “Update Fee” en “Support Fee” hebben een duurtijd van één (1) jaar vanaf de ondertekening van het aanvraagdocument en worden stilzwijgend verlengd met periodes van één (1) jaar, behoudens een opzegtermijn van drie (3) maanden. De opzegging dient per aangetekend schrijven aan de wederpartij ter kennis te worden gebracht. De opzeggingstermijn vangt aan op de eerste dag van de kalendermaand die volgt op de kalendermaand waarin de opzegging werd gegeven.

## **ARTIKEL 13. SAMENWERKINGSPLICHT**

De partijen verbinden zich ertoe elkaar onmiddellijk in te lichten omtrent iedere moeilijkheid die de stipte uitvoering van de prestaties kan verstoren en aan elkaar elke toelichting te verstrekken die deze kan vergemakkelijken.

## **ARTIKEL 14. OVERMACHT**

1. Indien één van de partijen tengevolge van een vreemde oorzaak die niet aan haar te wijten is, gedurende een periode van meer dan één maand of indien bij voorbaat vaststaat dat deze situatie meer dan één maand zal duren, niet in staat zou zijn om aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen, heeft deze het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven, zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang, te ontbinden, dit onverminderd het recht tot schadeloosstelling dat blijft gelden.

2. Bij gedeeltelijke nakoming door COGETIX zal de klant niettemin de prijs naar evenredigheid verschuldigd zijn aan eerstgenoemde.

3. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de bepalingen uit artikel 4, punt 3, voor het geval de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen zou voldoen. Overmacht wordt bijgevolg uitgesloten voor de betalingsverplichting van de klant.

## **ARTIKEL 15. VERTROUWELIJKHEID**

1. De klant verbindt zich ertoe om elke vertrouwelijke informatie die behoort aan of betrekking heeft op COGETIX niet aan derden mee te delen, te verspreiden en/of te gebruiken, anders dan in het kader van zijn overeenkomst met COGETIX. Die verplichting geldt zowel tijdens de duurtijd van de



contractuele relatie tussen COGETIX en de klant als gedurende een periode van vijf (5) jaar na de beëindiging ervan, dit ongeacht de wijze waarop het contract ten einde is gekomen.

2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: alle informatie en documenten die tussen COGETIX en de klant worden uitgewisseld, ongeacht of deze mededeling mondeling of schriftelijk geschiedt, en ongeacht de aard van de informatie of documenten en ongeacht of deze informatie en documenten als vertrouwelijk werden bestempeld.

3. De klant verbindt er zich toe om de vertrouwelijke informatie enkel en alleen mee te delen aan zijn dochterondernemingen, filialen, agenten, adviseurs, vertegenwoordigers, werknemers, medewerkers en/of consultants indien die de vertrouwelijke informatie redelijkerwijze nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst tussen COGETIX en de klant. De klant maakt zich sterk voor zijn dochterondernemingen, filialen, agenten, adviseurs, vertegenwoordigers, werknemers, medewerkers en/of consultants en verbindt zich ertoe om zodanige maatregelen te nemen zodanig dat voormelde personen geïnformeerd worden van de vertrouwelijke aard van de vertrouwelijke informatie en ermee akkoord gaan om de vertrouwelijkheid ervan te bewaren. De klant is aansprakelijk ten opzichte van COGETIX voor elke schending van deze clausule door één van zijn dochterondernemingen, filialen, agenten, adviseurs, vertegenwoordigers, werknemers, medewerkers en/of consultants.

4. De klant zal de vertrouwelijke informatie niet onnodig verspreiden aan de bovengenoemde personen.

5. Alle vertrouwelijke informatie die, hetzij rechtstreeks, hetzij onrechtstreeks, aan de klant wordt bekendgemaakt, blijft de exclusieve eigendom van COGETIX. Door deze overeenkomst of door het verstrekken van informatie op grond hiervan worden geen licenties verstrekt onder enig octrooi of enig auteursrecht of ander IIE Intellectueel Eigendomsrecht in licentie gegeven.

Bij het beëindigen van de contractuele relatie tussen COGETIX en de klant garandeert de klant dat naast alle vertrouwelijke informatie, alle materialen en documentatie die eigendom zijn van COGETIX en die tijdens de duur van de contractuele relatie in haar bezit zijn gekomen, op eerste verzoek aan COGETIX zullen worden bezorgd. De klant zal COGETIX als schadevergoeding een forfaitair bedrag van € 2.500 per vastgestelde inbreuk betalen, onverminderd het recht van COGETIX om een aanvullende schadevergoeding te eisen zo deze som de schade van COGETIX niet geheel vergoedt.

## **ARTIKEL 16. VARIA**

1. De klant verbindt zich ertoe direct noch indirect werknemers of gewezen werknemers van COGETIX in dienst te nemen. Deze bepaling geldt zowel gedurende de overeenkomst als gedurende twee jaar na het beëindigen ervan. Ook zal de klant gedurende voormelde tijdsperiode rechtstreeks noch onrechtstreeks overeenkomsten m.b.t. software/hardware met die werknemer/ex-werknemer sluiten. In geval van inbreuk op deze clausule zal de klant aan COGETIX een schadevergoeding betalen die gelijk is aan 24 maanden brutoloon van de betrokken werknemer of de ex-werknemer, dit op basis van het laatst door COGETIX betaalde loon.

2. COGETIX is gerechtigd, mits kennisgeving aan de klant, melding te maken van het gebruik van haar systeem door de klant en hierbij de naam van de klant te gebruiken in haar brochures en publiciteit.

## **ARTIKEL 17. GESCHILLENREGELING**

Indien één of meerdere artikelen of onderdelen van één of meerdere artikelen van deze algemene voorwaarden nietig zouden worden verklaard, blijven de andere artikelen/onderdelen van artikelen in huidige algemene voorwaarden niettemin van toepassing en zullen de partijen in overleg treden om

(een) nieuwe artikel(en)/onderde(e)l(en) ter vervanging van deze één of meerdere nietige artikelen of nietige onderdelen van één of meer artikelen overeen te komen. Hierbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met het doel en de draagwijdte van de nietige bepalingen.

#### **ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN**

1. Partijen zullen alle betwistingen betreffende de uitvoering en interpretatie van de overeenkomsten (incl. van huidige algemene voorwaarden) tussen COGETIX en de klant uitsluitend voorleggen aan het vreedegerecht/rechtbank van de plaats waar COGETIX op het moment van aanhangigmaking haar maatschappelijke zetel heeft.
2. Alle overeenkomsten tussen COGETIX en de klant zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht.