



## ADDENDUM

Datum: 01-09-2018

Dit Addendum is een overeenkomst tussen COGETIX BVBA (Hierna: “**Verwerker**”) en de klant (Hierna: “**Verwerkingsverantwoordelijke**”). Het Addendum maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van Verwerkingsverantwoordelijke of enige andere overeenkomst die gesloten wordt tussen de Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke die de dienstverlening regelt van Verwerker (Hierna: “**Hoofdovereenkomst**”).

Samen worden Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker de “**Partijen**” genoemd.

Door met de Hoofdovereenkomst waarvan dit Addendum een deel uitmaakt, akkoord te gaan gaat de Verwerkingsverantwoordelijke eveneens akkoord met onderstaande bepalingen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker.

De contactpersoon bij vragen over dit Addendum is: Kristof Boden - kboden@cogetix.com

### 1. Definities

De volgende begrippen krijgen de betekenis zoals hieronder aangeduid:

- (i) **Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG:** de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en die van kracht is sinds 25 mei 2018.
- (ii) **Betrokkene of Betrokken Personen:** de identificeerbare natuurlijke persoon wiens Persoonsgegevens verwerkt worden.
- (iii) **Verwerkingsverantwoordelijke:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die het doel van en de middelen voor de Verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- (iv) **Verwerker:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- (v) **Subverwerker:** iedere derde partij die door Verwerker wordt ingeschakeld om ten behoeve van Verwerker persoonsgegevens te verwerken, zonder aan het rechtstreeks gezag van Verwerker te zijn onderworpen.

- (vi) **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- (vii) **Privacywetgeving:** de volledige Belgische en Europese wetgeving van toepassing op gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- (viii) **Verwerking:** iedere bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- (ix) **Datalek:** een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- (x) **Toezichthoudende Autoriteit:** in België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit.
- (xi) **Medewerker(s):** de personen die door de Partijen worden gemachtigd voor de uitvoering van deze Verwerkingsovereenkomst en die onder hun verantwoordelijkheid werken.

## 2. Voorwerp van het Addendum

- 2.1. Het huidige Addendum heeft als voorwerp uiteen te zetten onder welke voorwaarden de Verwerker Persoonsgegevens in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke mag verwerken.
- 2.2. Partijen komen overeen dat dit Addendum integraal deel uitmaakt van de Hoofdovereenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.

### **3. Toegestane Verwerkingen**

- 3.1. Annex aan dit Addendum omvat alle informatie omtrent de verwerkingsactiviteiten die Verwerker doorvoert ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals vereist door de relevante Privacywetgeving en meer in het bijzonder door artikel 28(3) van de AVG. Annex bepaalt het onderwerp van de verwerkingsactiviteiten, de aard en de doeleinden van de verwerkingsactiviteiten, de categorieën Persoonsgegevens die verwerkt worden en de categorieën van Betrokkenen.
- 3.2. Verwerker kan redelijke aanpassingen maken aan deze Annex na de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan schriftelijk op de hoogte te hebben gebracht.

### **4. Rechten en plichten van Verwerkingsverantwoordelijke**

- 4.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft de plicht de informatie in artikels 13 en 14 van de AVG te verschaffen aan de Betrokkenen die het onderwerp zijn van de Verwerkingen onder dit Addendum.
- 4.2. Verwerkingsverantwoordelijke stelt de Persoonsgegevens, zoals uiteengezet in dit Addendum, ter beschikking van Verwerker. De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt het doel van en de middelen voor de Verwerking. Hij garandeert dat de Verwerking van de Persoonsgegevens, waaronder de doorgifte van de Persoonsgegevens, gebeurt op een wettelijke manier en overeenkomstig de relevante Privacywetgeving.
- 4.3. De Verwerking door de Verwerker gebeurt enkel op basis van schriftelijke instructies vanwege de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de opdracht tot Verwerking van de Persoonsgegevens conform de Privacywetgeving gebeurt. Indien de opdracht tot Verwerking wijzigt, brengt de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker hiervan onmiddellijk op de hoogte.
- 4.4. Indien de Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke zelf Persoonsgegevens verwerken valt de verantwoordelijkheid voor de naleving van de voorschriften van de Privacywetgeving van Verwerkingen van Persoonsgegevens onder de verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke en niet onder de verantwoordelijkheid van de Verwerker.
- 4.5. De Verwerkingsverantwoordelijke houdt een register van de verwerkingsactiviteiten die onder haar verantwoordelijkheid plaatsvinden overeenkomstig artikel 30(1) van de AVG.

- 4.6. Alle informatie en materiaal ter beschikking gesteld door de Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker en die Persoonsgegevens bevatten zullen steeds als eigendom van de Verwerkingsverantwoordelijke beschouwd worden.

## **5. Rechten en plichten van Verwerker**

- 5.1. Verwerker mag enkel de Persoonsgegevens verwerken die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en verbindt zich er toe de Persoonsgegevens uitsluitend te verwerken voor de in dit Addendum omschreven doeleinden. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is bepaald.
- 5.2. Verwerker verbindt zich ertoe de Persoonsgegevens uitsluitend te verwerken op basis van de schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en volgens de bepalingen van dit Addendum. Als Verwerker een instructie in strijd acht met de Privacywetgeving zal hij de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld hiervan op de hoogte brengen. Deze adviseringsbevoegdheid vanuit de Verwerker is louter een inspanningsverbintenis en kan niet tegen de Verwerker gebruikt worden als aansprakelijkheidsgrond. Indien van de Verwerker verwacht wordt dat hij Persoonsgegevens doorgeeft naar een derde land of aan een internationale organisatie op grond van het recht van de Europese Unie of het recht van een Lidstaat dat van toepassing is op hem, moet Verwerker dit melden aan Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de Verwerking, tenzij indien het desbetreffende recht haar deze kennisgeving verbiedt op grond van gewichtige redenen van algemeen belang.
- 5.3. Verwerker waarborgt de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens die hem werden doorgegeven in het kader van het Addendum. Verwerker waarborgt bovendien dat al zijn Medewerkers zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.☒
- 5.4. Verwerker mag de Persoonsgegevens opslaan, overdragen of op andere wijze verwerken op een locatie buiten de Europese Economische Ruimte of doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte, wanneer dit land een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt. Indien dit niet het geval is, moeten er gepaste garanties gegeven worden op contractuele wijze of moet de uitdrukkelijke toestemming van Betrokkenen bekomen worden.
- 5.5. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens die door Verwerkingsverantwoordelijke zijn doorgegeven, voor zolang dit nodig is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst. Van zodra de opdracht is uitgevoerd, maakt Verwerker binnen redelijke termijn, tenzij

uitdrukkelijk anders overeengekomen, een einde aan elk ander gebruik van de Persoonsgegevens dan wat noodzakelijk is om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen de gegevens te recupereren die aan Verwerker werden toevertrouwd.

- 5.6. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke in de mate van het mogelijke bijstaan bij diens plicht om verzoeken van Betrokken in te willigen betreffende het recht van inzage, recht van rectificatie, recht van gegevenswissing, recht van beperking van de Verwerking, recht van overdraagbaarheid van de gegevens, of recht van bezwaar tegen geautomatiseerde individuele besluitvorming (met inbegrip van profilering). In het geval dat een betrokkene een dergelijk verzoek richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- 5.7. Verwerker staat Verwerkingsverantwoordelijke bij voor iedere gegevensbeschermings-effectbeoordeling en voorafgaande raadpleging van de Toezichthoudende Autoriteit. Daarenboven staat Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke bij om verzoeken van de Toezichthoudende Autoriteit te beantwoorden. Voor de uitvoering van dergelijke verzoeken kunnen Partijen overeenkomen om hieraan een vergoedingsregeling te koppelen.
- 5.8. Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, kan Verwerker een kopie maken en overgaan tot het nemen van een back-up. De Persoonsgegevens op deze kopieën en back-ups genieten dezelfde bescherming als de originele Persoonsgegevens.
- 5.9. Verwerker houdt een schriftelijk register bij van alle verwerkingsactiviteiten uitgevoerd voor de rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke. Dit register bevat alle gegevens die artikel 30(2) van de AVG vereist.
- 5.10. Verwerker garandeert dat zijn Medewerkers uitsluitend toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor zover dit nodig is om hun taken in het kader van de opdracht tot Verwerking uit te voeren. De Medewerkers van de Verwerker zijn ook gebonden door vertrouwelijkheidsplicht. Verwerker zal zijn Medewerkers informeren over de verplichtingen van de Privacywetgeving en van dit Addendum.
- 5.11. Verwerker is niet gehouden een functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer of DPO) aan te duiden volgens artikel 37 van de AVG. Het contactpunt bij privacygerelateerde vragen bij Verwerker is Kristof Boden - [kboden@cogetix.com](mailto:kboden@cogetix.com) - +32 3 666 02 40.

## 6. Subverwerkers

- 6.1. Verwerker mag de opdracht geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan een Subverwerker. Een lijst van de Subverwerker(s) waarop Verwerker beroep doet zal vermeld worden op de website [www.cogetix.com](http://www.cogetix.com). Verwerker verwittigt de Verwerkingsverantwoordelijke wanneer hij gebruik maakt van een nieuwe Subverwerker. Verwerkingsverantwoordelijke kan enkel weigeren mits gegronde redenen. Verwerker blijft te allen tijde het aanspreekpunt voor Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.2. Verwerker mag beroep doen op de diensten van een Subverwerker die zich buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvindt. In dat geval dient de Verwerker een Subverwerker te kiezen die adequate beschermingsmaatregelen voorziet om de Persoonsgegevens te beschermen. Bij gebrek aan dergelijke maatregelen, moeten er gepaste garanties gegeven worden op contractuele wijze of moet de uitdrukkelijke toestemming van Betrokkenen bekomen worden.
- 6.3. Verwerker moet verzekeren dat de Subverwerker dezelfde waarborgen biedt met betrekking tot het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen in overeenkomst met artikel 32 van de AVG.
- 6.4. Alle verplichtingen uit artikel 5 van het huidige Addendum zijn integraal van toepassing op de Subverwerker. Deze verplichtingen worden schriftelijk gestipuleerd in een overeenkomst tussen de Verwerker en de Subverwerker. Verwerker blijft volledig verantwoordelijk ten aanzien van de Verwerkingsverantwoordelijke voor de naleving door de Subverwerker van haar verplichtingen.

## **7. Vertrouwelijkheid**

- 7.1. Verwerker is gehouden tot een vertrouwelijkheidsplicht ten aanzien van de Persoonsgegevens die hij van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt voor de opdracht tot Verwerking en van alle informatie die hij in het kader van dit Addendum ontvangt. Deze geheimhoudingsplicht geldt onverkort voor de Medewerkers van Verwerker en voor eventuele Subverwerkers en hun Medewerkers.
- 7.2. Deze vertrouwelijkheidsplicht ontstaat tijdens de onderhandelingen van het Addendum, blijft gelden tijdens de volledige duur van het Addendum en ook na het beëindigen van het Addendum.
- 7.3. Deze vertrouwelijkheidsplicht geldt niet wanneer Verwerker door de Toezichthoudende Autoriteit, een wettelijke bepaling of een rechterlijk bevel verplicht wordt deze

Persoonsgegevens mee te delen, wanneer de informatie openbaar bekend is en wanneer de gegevensverstrekking plaatsvindt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.

## **8. Veiligheidsmaatregelen**

- 8.1. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker nemen de vereiste en passende technische en organisatorische maatregelen (hierna de “**Veiligheidsmaatregelen**”) om de Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, hetzij bij ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen verlies, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang, met name wanneer de verwerking doorzending van gegevens via een netwerk omvat, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige Verwerking of gebruik.
- 8.2. De Veiligheidsmaatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een adequaat beveiligingsniveau gelet op de risico’s die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De Veiligheidsmaatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
- 8.3. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke te informeren omtrent alle Veiligheidsmaatregelen die hij neemt om aan de beschermingsverplichting te voldoen. Voor het bepalen van de relevante maatregelen wordt er rekening gehouden met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging. Indien er door wijzigingen in de technologie wijzigingen dienen aangebracht te worden in de gebruikte technologie, zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte brengen en de nodige kosten hiervan ramen. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke niet akkoord gaat met het uitvoeren van deze door de Verwerker noodzakelijk geachte Veiligheidsmaatregelen kan de Verwerker niet aansprakelijk worden gesteld voor een Datalek die aan een niet-handelen van de Verwerkingsverantwoordelijke kan worden toegeschreven. De Verwerkingsverantwoordelijke kan in dat geval mogelijke administratieve boetes en/of kosten naar de Betrokkenen niet op de Verwerker verhalen.
- 8.4. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zullen er alle redelijke inspanningen leveren om erover te waken dat de gebruikte verwerkingssystemen voldoen aan de eisen van vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid, steeds rekening houdend met de stand van de techniek en met de redelijke kosten van uitvoering. Eveneens gaan beide Partijen na of hun systemen voldoende veerkrachtig zijn.

## **9. Melding van een Datalek**

- 9.1. Indien Verwerker een Datalek vaststelt, meldt hij dit onverwijld en ten laatste binnen de 24 uur aan Verwerkingsverantwoordelijke na de vaststelling. Deze melding wordt ten minste het volgende omschreven of meegedeeld:
- (i) de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal Betrokkenen en Persoonsgegevens in kwestie;
  - (ii) de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
  - (iii) de waarschijnlijke gevolgen van het Datalek in verband met Persoonsgegevens;
  - (iv) de maatregelen die Verwerker heeft voorgesteld of genomen om het Datalek aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen om de eventuele nadelige gevolgen daarvan te beperken.
- 9.2. Op vraag van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker het Datalek in naam en voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke melden aan de Toezichthoudende Autoriteit zo snel als redelijkerwijze mogelijk en, indien mogelijk, binnen de 72 uur nadat het Datalek werd vastgesteld, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het Datalek een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen.
- 9.3. Het is aan de Verwerkingsverantwoordelijke om te beoordelen of zij de Toezichthoudende Autoriteit en/of de betrokkenen daarover zal informeren of niet.

## **10. Duur en einde van het Addendum**

- 10.1. Dit Addendum loopt voor zolang de Hoofdovereenkomst van kracht is en wordt beëindigd op hetzelfde ogenblik als de Hoofdovereenkomst. Het Addendum kan niet los van de Hoofdovereenkomst worden opgezegd, tenzij de Partijen overeenkomen dat beëindiging noodzakelijk is om zich te schikken naar de Privacywetgeving of beslissingen van de Toezichthoudende Autoriteit.
- 10.2. Na afloop van de verwerkingsactiviteiten zal Verwerker, naargelang de keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, alle Persoonsgegevens die in het kader van de Hoofdovereenkomst werden verwerkt, wissen of deze aan hem terugbezorgen, en bestaande kopieën en back-ups daarvan verwijderen, tenzij de toepasselijke wetgeving de opslag van de Persoonsgegevens vereist. Eventuele kosten verbonden met het terugsturen van de



Persoonsgegevens en de vernietiging daarvan zijn ten laste van de Verwerkingsverantwoordelijke.

## **11. Algemene bepalingen**

- 11.1. Dit Addendum behelst de volledige wilsovereenstemming van de Partijen met betrekking tot haar onderwerp en vervangt alle voorgaande of bestaande overeenkomsten tussen de partijen wat haar onderwerp betreft. Dit Addendum kan enkel schriftelijk gewijzigd worden.
- 11.2. De nietigheid of ongeldigheid van een bepaling of een gedeelte van een bepaling uit dit Addendum heeft geen gevolgen voor de werking en geldigheid van de overige bepalingen. Partijen zullen zich in dat geval inspannen om de betreffende bepaling te vervangen of aan te passen voor zover als nodig om deze bepaling geldig en afdwingbaar te maken. Partijen onderhandelen in dat geval te goeder trouw en zullen streven naar een aanpassing die de originele strekking van de bepaling zoveel mogelijk onaangetaast laat. Indien dit onmogelijk blijkt zal enkel die bepaling als onbestaande beschouwd worden.
- 11.3. Titels of ondertitels in dit Addendum worden geacht louter illustratief te zijn.
- 11.4. Dit Addendum wordt beheerst door het Belgisch recht. In geval van enig geschil omtrent de uitvoering van dit Addendum wordt van de Partijen verwacht dat deze alles in het werk stellen om een minnelijke oplossing te vinden. De Partijen zullen een redelijke interpretatie van dit Addendum vooropstellen. Bij gebrek aan een minnelijke oplossing kan het geschil voorgelegd worden aan een centrum voor arbitrage en mediatie (zoals CEPANI) of een bevoegde rechtbank. De exclusief bevoegde rechtbank is de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, zijnde het arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van Verwerker gelegen is.

### **ANNEX: DRAAGWIJDTE EN AARD VAN DE VERWERKINGSACTIVITEITEN DOOR VERWERKER**

#### **Onderwerp van de verwerkingsactiviteiten**

Verwerker zal Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van haar activiteiten als specialist in het implementeren van cloud technologie. Verwerker bepaalt in samenwerking met Verwerkingsverantwoordelijke welke cloud toepassingen gebruikt zullen worden en gaat vervolgens over tot installatie en migratie van de data van de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zorgt ook voor de nodige koppelingen tussen de verschillende toepassingen. Tot slot biedt Verwerker ook supportdiensten aan waarbij de IT



omgeving van de Verwerkingsverantwoordelijke ook na implementatie van de cloud toepassingen ondersteund wordt.

### **Aard en doeleinden van de verwerkingsactiviteiten**

Verwerker zal Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke in de mate dat dit noodzakelijk is om de verwerkingsactiviteiten zoals omschreven in de Hoofdovereenkomst en in deze Annex te kunnen aanbieden.

### **Categorieën van Persoonsgegevens en Betrokkenen**

Verwerker zal de Persoonsgegevens verwerken van volgende categorieën van betrokkenen: elke natuurlijke persoon wiens Persoonsgegevens ingebracht worden door de Verwerkingsverantwoordelijke in de cloud toepassingen waartoe Verwerker toegang heeft, waaronder maar niet gelimiteerd tot de klanten van Verwerker die in Teamleader worden ingebracht en de werknemers van Verwerker.

De Persoonsgegevens die verwerkt worden door Verwerker omvatten alle persoonsgegevens die ingebracht worden in de cloud toepassingen waartoe Verwerker toegang heeft, waaronder maar niet gelimiteerd tot contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres), persoonlijke identificatiegegevens (voornaam, achternaam, adres), referenties (wachtwoorden, gebruikersnamen) en elektronische identificatiegegevens (IP-adressen, geografische locatie).

### **Toegelaten subverwerkers**

Het is Verwerker toegestaan om de volgende subverwerkers te gebruiken in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke:

- Teamleader CRM;
- Google (Gmail/Google Drive);
- Spanning Cloud Apps;
- Nucleus;
- Cisco Meraki;
- Exact.